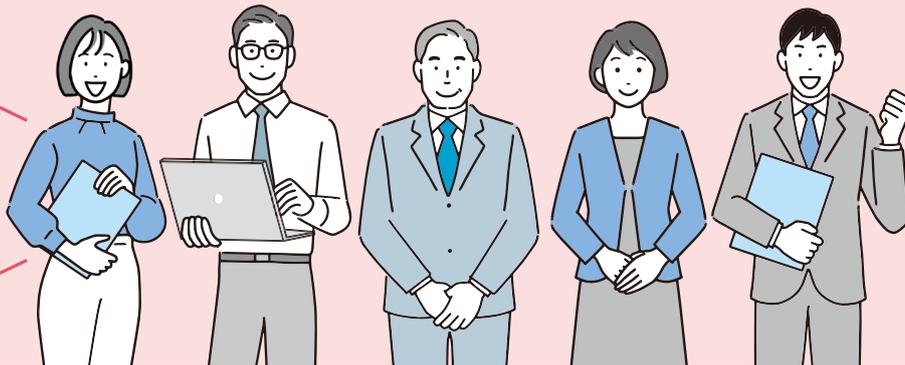


今こそ必要な
研修です!

無知と無自覚から生まれる

「ハラスメント」がない職場づくり

不快な気持ちを
抱えずに
仕事ができるよう
になりました!



ハラスメントへの
理解が深まり
コミュニケーションが
とりやすくなりました!

ハラスメント防止研修

ハラスメントが起きない「誰もが働きやすい、より良い職場環境づくり」を全員で!

必要なのは分かるけど
どう対策したら
いいのか分からない。

これも
ハラスメント?
知らなかった!

そんなつもりは
なかった…。

研修内容

- ・ハラスメントの正しい理解
- ・ハラスメントの原因
- ・ハラスメントの影響
- ・適切な指導方法
- ・事例研究(他組織の実例をもとに研究)
- ・アンガーマネジメント
- ・より良い職場環境づくり など

適切な指導とハラスメント行為の違いを学び
多様性のある、誰もが働きやすい
職場づくりを目指します。

もうひとつの
ハラスメント
研修

カスタマーハラスメント対策研修(クレーム対応力向上研修)



- 通常のクレーム(お申し出)とハードクレームの違いを学ぶ。
- 不当要求行為への対応策。
- 組織で対応する対策のサポート。

研修内容

- ・クレームとは
- ・ハードクレームとは
- ・心がまえの確認
- ・顧客心理を知る
- ・解決への5ステップ
- ・カスハラへの対応策
- ・未然防止の実践 など

組織として対応することで
安心して働くことが
できています!



秋田県内の自治体、企業での実績多数。現場で活かせる、実践的な内容が好評をいただいています!

グループワークやロールプレイング使用の受講生参加型研修。対面ならではの分かりやすさ。

書き込み式オリジナルテキスト使用で、クライアントに合ったオーダーメイド方式。

BE WITH

株式会社ビー・ウィズ

プラン・料金など詳しくはお問い合わせください

秋田市中通2丁目 1-48 仲小路ビル Tel. 018-827-5057

080-8221-4578 (中安留美)

<https://be-with.co.jp>



ビィ・ウィズは秋田県内の 「電話応対力向上」を目指します。

電話応対が苦手…

というお声を多くいただきます。

新人だけではなく、
自己流で電話応対をしているベテランも見受けられます。

しっかりとした基本を学び、自信を持って

電話応対ができる社員を育成してみませんか？

※コールセンター、お客様相談室、サービスセンターなどの専門的な
電話指導も実施いたします。ご相談ください。



自分の話し方やクセを改善し
自信ある応対を目指します



※研修にて手本を示す講師



電話録音機器「てるコーチ+」を
使用した実践的な研修を実施
いたします。

電話応対 基本研修の流れ

- 事前 打ち合わせ**

ご担当者様と、ヒアリングを行います。
- 事前 電話応対**

チェック3回 (ミステリーコール・評価表作成)
- 実践ロールプレイング**
電話応対 基本研修

言葉遣い、受電と架電、メモの取り方、保留の
マナー、お断りや依頼の話し方、クレーム対応
などを実施する3時間のプログラムです。

料金

通常価格

1 + 2 + 3 **99,000円** (税込み)

のところ

特別価格

66,000円 (税込み)

秋田市内は交通費はいただきません。

対応人数の上限：10人 (10人以上は応相談)

株式会社ビィ・ウィズは
こんな会社です

現場主義

経験豊かな
講師陣

リピート率
80%超え

2018年「地元密着型研修専門会社」として創業。年間150回以上の研修を実施。

受講生参加型の研修を行い、書き込み式テキストはクライアントに合ったオーダーメイド。

